

Competenze tecnico-professionali COMUNI

Aree: qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Tutti gli operatori sono in grado di:

1. Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa
2. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

Competenza n. 1

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none">• Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità• Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza• Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della• Implementazione del sistema qualità• Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti	<ul style="list-style-type: none">• Direttive e normative sulla qualità di settore• Principi ed elementi di base di un sistema qualità• Procedure attinenti al sistema qualità• Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti• Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità

Competenza n2

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none">• Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione• Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone• Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore• Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale• Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza• Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva• Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	<ul style="list-style-type: none">• D.Lsg. 81/2008• Dispositivi di protezione individuale e collettiva• Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio• Normativa ambientale e fattori di inquinamento• Nozioni di primo soccorso• Segnali di divieto e prescrizioni correlate